

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
НАДАННЯ ПОСЛУГ
ОРГАНІЗАЦІІ СТОЯНКИ ДЛЯ ВЕЛОСИПЕДІВ (ПАРКУВАННЯ)**

Публічна оферта.

Виконавець: ФОП Пітвало Віталій, ідентифікаційний код, місцезнаходження: 3261006611, м. Черкаси вул Пилипенко 12 кв 60 та Замовник: будь-яка фізична або юридична особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію, далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цей Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця укласти з будь-яким Замовником Договір надання послуг надання стоянки для велосипедів на будь-якій з обладнаних стоянок для велосипедів Виконавця під назвою veloparkovka.ck.ua за будь-якою адресою.

Акцептуючи цей Договір, Замовники погоджуються на викладені у ньому умови.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

1.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

1.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти та є наслідком укладання договору між Сторонами:

– оплата Замовником стоянки велосипеду на умовах та в порядку, визначеними цим Договором, або;

– фактичне залишення велосипеду у паркувальному місці (доку) на стоянці Виконавця (<https://veloparkovka.ck.ua>)

1.5. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та всіх додатків, які є невід'ємними частинами

Договору. Замовник підтверджує, що досяг віку, з якого може укладати подібні угоди на відповідну суму.

1.6. Якщо Замовник не згодний з умовами цього Договору, або не має права укладати цю угоду з будь-яких причин, він не має права укладати цей Договір, а також розміщувати велосипед на стоянках Виконавця та користуватись його послугами.

1.7 Виконавець має право змінити або замінити будь-яку з умов надання послуг, визначених цим договором, у будь-який час, шляхом розміщення відповідного повідомлення через Додаток, електронною поштою або у інший спосіб. З моменту такого повідомлення умови цього публічного договору вважаються зміненими. Якщо після такого повідомлення Замовник продовжуватиме фактично користуватись послугою Виконавця, або оплачує її, він фактично надає свою згоду на зміну умов договору і акцептує його.

2. ВИЗНАЧЕННЯ

2.1 Публічна оферта - публічний договір, текст якого є загальнодоступним і розміщений у в Додатку.

2.2 Акцепт - надання Замовником повної й безумовної згоди на укладення цього Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

2.3 Замовник - будь-яка дієздатна фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець, що ознайомила з текстом цього Договору в Додатку та акцептувала цей Договір.

2.4 Додаток-мобільний додаток veloparkovka.ck.ua

2.5 Платіжна система-стороння платіжна система, що не належать Виконавцю та не є інтегрованою частиною Додатку, але використовується для онлайн оплати послуг за цим договором.

2.6 Обладнання- спеціально сконструйовані механічні засоби для паркування велосипедів (доки), встановлені Виконавцем, рекламні баннери, вивіски, тощо.

3.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець надає послуги з надання місця для тимчасового розміщення велосипеда на спеціально обладнаній стоянці, а Замовник зобов'язується оплатити ці послуги, в порядку, встановленому цим договором.

3.3. Цей договір не є договором зберігання. Виконавець не відповідає за збереження майна (велосипеда) виконавця і не відповідає за злочинні або неправомірні дії третіх осіб відносно такого майна. Майно не вибуває з власності Замовника незалежно від строку користування послугою, вартості послуг та будь-яких інших обставин.

4.ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуга з надання місця для паркування на обладнаній стоянці надається протягом всього часу надання послуги, який оплачено Замовником, але не більше, ніж 15 годин. У разі, якщо велосипед вчасно не забрано зі стоянки протягом граничного терміну, Виконавець має право звільнити паркувальне місце від велосипеда, залишивши його біля стоянки та надіславши відповідне повідомлення Замовнику через Додаток. У разі потреби Виконавець має право вжити заходів щодо переміщення велосипеда у місце тривалого зберігання (іншу парковку, склад, тощо) для його збереження. В такому випадку Замовнику зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі пов'язані з таким переміщенням та зберіганням витрати.

4.2. Замовлення послуги відбувається через Додаток, який дає можливість клієнтам, які потребують послуги паркування велосипеда знайти відповідне місце для цього. Для отримання Послуги через додаток Замовник повинен завантажити та запустити мобільний додаток; заповнити дані та надіслати запитувану інформацію; запустити сервіс. Під час встановлення Додатку Замовник підключається до відповідного облікового запису користувача та додається до бази даних, на що він дає свою згоду.

4.3 Додаток та його функціонал є безкоштовними для встановленнями "як є", "як доступно на даний момент" та без будь-яких гарантій, явних, або очікуваних.

4.4 Скарги з приводу некоректної роботи обладнання на стоянках або роботи Додатку можуть бути надіслані до команди підтримки Виконавця електронною поштою info@veloparkovka.ck.ua або через дзвінок на лінію підтримки +380957690989 (доступна в робочі дні 09.00-17.00).

5. ЦІНА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК ЇЇ ОПЛАТИ

5.1 Ціна послуги зазначається в Додатку. Оплата послуги відбувається за допомогою банківської / кредитної картки, що вимагає попередньої активації даних кредитної картки в Додатку та прийняття умов Користувача. При здійсненні платежів кредитною картою розмір плати за обслуговування відображається в мобільному додатку. Послуга може оплачуватись по факту надання.

Після замовлення послуги, в момент відкриття Замовником вільного доку для велосипеда в Обладнанні через платіжну систему на рахунку Замовника блокується гарантійна сума у розмірі 100 гривень (конкретний розмір може змінюватись Виконавцем, про що зазначається у Додатку). Кошти з рахунку Замовника списуються в момент завершення отримання послуги через натискання відповідної кнопки в Додатку у розмірі, що визначається як добуток кількості годин використання Обладнання та погодинної ціни послуги. Списання відбувається у межах гарантійної суми. У разі, якщо вартість послуги менша за гарантійну суму, решта розблоковується та залишається на рахунку

Виконавця. У разі, якщо кількість годин перевищує оплачену гарантійною сумою, понаднормові години оплачуються за окремим тарифом, що зазначається Виконавцем в Додатку.

5.2 Виконавець несе відповідальність за функціонування платежів за допомогою кредитних карток (в межах роботи Додатку) та сприяє власникам карт шляхом надання підтримки у вирішенні проблем. Вирішення спорів, пов'язаних із оплатою кредитною картою, також відбувається через Додаток. Контакт для служби підтримки платежів кредитною картою: емейл info@veloparkovka.sk.ua та номер телефону +380957690989. На запити, надіслані електронною поштою, Виконавець повинен надати відповідь протягом одного робочого дня. Всі скарги та заявки, пов'язані з оплатою кредитною картою, Виконавець повинен розглянути протягом двох робочих днів.

5.3 Пропонуючи платежі кредитною картою, проміжні платежі Виконавця здійснюються в Додатку. Зобов'язання Замовника перед Виконавцем з оплати послуг вважається виконаним з моменту внесення платіжного доручення на сплату коштів на банківський рахунок Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за виконання платіжного доручення клієнта.

5.4 Замовник самостійно відповідає за вчасну оплату всіх зборів, та надання Виконавцю дійсного способу оплати за сплату всіх зборів.

5.5 Ціни на послуги, пропонувані через Додаток, можуть бути змінені Виконавцем у будь-який час, що буде відображено в Додатку. Виконавець не забезпечує захист цін або повернення коштів у разі зниження ціни або акційних пропозицій.

5.6 Якщо технічні проблеми заважають або необґрунтовано затримують доставку послуги, ексклюзивним та єдиним засобом захисту користувачів є або заміна, або повернення сплаченої коштів за ціною, визначеною Виконавцем.

5.7 Використовуючи Додаток, Замовник погоджується, що він самостійно несе відповідальність за будь-які збори та витрати, які стягує постачальник послуг мобільного зв'язку (за надання доступу до інтернет або інші супутні послуги) або будь-які інші треті особи.

5.8 У разі, якщо Замовник повідомить Виконавця про будь-яку підозру про помилку чи несанкціоновану транзакцію, або Виконавець іншим чином дізнається про одну, Виконавець проводить розслідування, щоб визначити, чи мала місце помилка чи несанкціонована транзакція, яка підлягає відшкодуванню. Виконавець має завершити розслідування протягом 30 днів з дати, отримання відповідного повідомлення Замовника. Якщо Виконавець дійде висновку, що сталась помилка, вся сума помилкової транзакції зараховується на рахунок Замовника протягом 1 робочого дня.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1 Замовник має право:

- 6.1.1 Отримати Послугу відповідно до умов цього договору
- 6.2.1 Отримувати інформацію про умови надання послуги та про зміни таких умов
- 6.2.2 Відмовитись від надання послуги в будь-який час
- 6.2.3 Відкликати згоду на обробку персональних даних
- 6.2.4 Звертатись до Виконавця з скаргами, заявами та пропозиціями, повідомляти про технічні несправності
- 6.2.5 на повернення сплачених ним коштів у випадках, передбачених цим договором
- 6.2.6 на компенсацію шкоди, заподіяної майну (велосипеду) внаслідок дій Виконавця
- 6.2.6 Інші права, передбачені цим договором

6.2 Виконавець має право:

- 6.1.2 Надавати послугу у межах, обсягах і спосіб, що визначається ним на власний розсуд,
- 6.1.3 Самостійно визначати ціну послуги, змінювати її в будь-який час
- 6.1.4 Отримувати повну і своєчасну оплату за послуги
- 6.1.5 Вносити зміни до цього договору, умов користування Додатком
- 6.1.6 Отримувати відшкодування шкоди, заподіяною Обладнанням, а також честі гідності та ділової репутації
- 6.1.7 Обмежувати та призупиняти надання послуг
- 6.1.8 Брендувати Обладнання, розміщувати рекламні та/або інформаційні матеріали
- 6.1.9 Проводити ремонт обладнання, його заміну або вилучення
- 6.1.10 Інші права, передбачені цим Договором

6.3 Замовник зобов'язаний:

- 6.3.1 Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послугу згідно встановленої Виконавцем ціни, або відмовитись від її отримання
- 6.3.2 Дбайливо ставитись до Обладнання під час отримання послуг, виконувати правила, рекомендації та умови користування Обладнанням та Додатком
- 6.3.4 Повідомляти Виконавця про виявлені технічні несправності обладнання
- 6.3.5 Самостійно слідкувати за змінами ціни послуги та умов її надання
- 6.3.6 Відшкодувати заподіяну ним Виконавцю шкоду
- 6.3.7 Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором

6.4 Виконавець зобов'язаний:

- 6.4.1 Надати послугу належної якості відповідно до умов цього договору
- 6.4.2 Надавати Виконавцю інформацію про зміну умов отримання послуги та її ціни у визначений цим Договором спосіб
- 6.4.3 Проводити розслідування помилкового списання коштів та повідомляти про його результати Замовника

6.4.4 Повертати помилково або зайво сплачені кошти Замовнику на умовах, визначених цим Договором

6.4.5 Усувати технічні несправності Обладнання або некоректну роботу Додатку

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1 Сторони несуть відповідальність за порушення умов договору, що спричинили збитки іншій стороні, та інші винні дії, якими заподіяно шкоду.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за шкоду, заподіяну умисними діями або необережністю третіх осіб. Зокрема, але не обмежуючись цим, Виконавець не несе відповідальності за некоректну роботу сторонніх платіжних систем, надавачів послуг мобільного зв'язку та доступу до мережі Інтернет, роботу комунальних служб, діяльність закладів, біля яких розташоване Обладнання, тощо.

7.3 Розмір відповідальності в будь-якому випадку, крім заподіяння шкоди честі, гідності, та діловій репутації, не може перевищувати розміру прямої заподіяної шкоди.

7.4 Виконавець не несе відповідальності за наслідки некоректного користування обладнанням Замовником, внаслідок якого Замовнику або його майну було заподіяно шкоду.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1 . Усі спори за цим Договором вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

8.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання своїх обов'язків за цим Договором у разі, якщо таке невиконання стало прямим наслідком безпосереднього впливу обставин непереборної сили, виникнення яких та вплив на діяльність Сторони знаходились поза контролем Сторони, що потрапила під дію вказаних обставин, а також появу (виникнення) яких Сторона не могла передбачити.

9.2. Після припинення дії обставин непереборної сили, зобов'язання за даним Договором, термін виконання яких настав, підлягають негайному виконанню.

9.3. За вимогою однієї зі Сторін обставини непереборної сили повинні бути підтверджені висновком Торгово-промислової палати України або її регіональним відділенням, або

рішеннями, діями та офіційними повідомленнями органів державної влади, місцевого самоврядування, правоохоронних органів.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

10.2 Цей Договір складений українською мовою у вигляді електронного документа і розміщений (є загальнодоступним для ознайомлення) у мережі Інтернет за посиланням _____ та в Додатку.

10.3 Якщо будь-яке положення Договору вважається недійсним, це положення буде обмежено або скасовано в мінімальній мірі, необхідній для того, щоб цей Договір в решті залишився в повній мірі в силі. Відмова від використання будь-якого права, передбаченого в цьому Договорі, не вважається відмовою від будь-яких інших прав. Невиконання Виконавцем будь-якої частини цього Договору не є відмовою від права на подальше виконання цієї чи будь-якої іншої частини Договору. Відмова від дотримання положень Договору у будь-якому конкретному випадку не означає відмови від дотримання цих або інших положень у майбутньому. Щоб будь-яка відмова від умов цього Договору набрала чинності, Виконавець повинен надати Замовнику повідомлення про таку відмову.

10.4. Акцептуванням цього Договору Замовник добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних з метою виконання цього Договору та отримання послуг. Такі дані можуть оброблятися та передаватися третім особам для обробки та зберігання без додаткового повідомлення Замовника. Зокрема, банківські дані, надані Замовником, передаються через Додаток до Платіжної системи для здійснення платежів, але при цьому не зберігаються і не використовуються безпосередньо Виконавцем. Під час першого завантаження та запуску Додатку Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами обробки персональних даних та надає згоду обробляти його особисті дані.

10.4. Згода на обробку даних може бути відкликана Замовником. У разі відкликання згоди Виконавець має право призупинити надання Сервісу.

11. ПОВІДОМЛЕННЯ ТА КОНТАКТИ

11.1. Сторони вважають належним будь-яке повідомлення, якщо воно надіслано на вказану ними адресу електронної пошти, зазначену в пункті 4.3 цього Договору.

11.2 Контактна інформація [veloparkovka.ck.ua](mailto:info@veloparkovka.ck.ua) e-mail info@veloparkovka.ck.ua, адреса Черкаси, Україна, телефон +380957690989

12. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

Назва і логотипи veloparkovka.sk.ua належать Виконавцю і не можуть використовуватись без його згоди у будь-який спосіб.

Цей публічний Договір складено 2020 року та опубліковано на сайті veloparkovka.sk.ua

Остання зміна відбувалась 2020 року.